

## ALLOCUTION DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CORPORATION COMMERCIALE CANADIENNE DOUG HARRISON À L'OCCASION DE L'ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2019-2020

14 décembre 2020

Hello, bonjour. Bienvenue à l'assemblée publique annuelle 2019-2020 de la Corporation commerciale canadienne.

Je m'appelle Douglas Harrison et je suis le président du Conseil d'administration de la CCC.

C'est un plaisir d'être avec vous aujourd'hui et je tiens à vous remercier, au nom du Conseil d'administration, pour votre intérêt.

Je suis accompagné par Ernie Briard, président et chef de la direction de la CCC.

Les assemblées publiques annuelles sont l'occasion pour les sociétés d'État comme la CCC, de partager des informations sur leurs activités et sur la valeur qu'elles apportent aux entreprises canadiennes de toutes tailles à développer leurs activités d'exportation, et accéder à de nouveaux marchés.

Des réunions comme celle-ci permettent également à la CCC de faire connaître ses résultats et réalisations du dernier exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2020.

C'est aussi l'occasion de célébrer les succès et les connaissances acquises au cours de l'année écoulée, alors que nous attendons la prochaine avec impatience.

Cette année encore, nous présentons notre assemblée en ligne pour permettre au plus grand nombre de Canadiens de tout le pays d'y assister, ainsi qu'en raison des restrictions imposées par la COVID-19.

En tant que président du Conseil d'administration, je voudrais commencer par remercier l'honorable Mary Ng, ministre de la Petite entreprise, de la Promotion des exportations et du Commerce international pour son soutien continu.

Ce fut pour moi un honneur d'être nommé à la présidence du Conseil d'administration de la CCC en 2018. Il s'agit de ma troisième APA et à bien des égards il me semble qu'il s'agit de la plus importante dans notre récente histoire.

L'honorable Ng est, et continuera d'être, une partenaire et une alliée importante pour notre organisation, dans le contexte de la poursuite de la mise en œuvre de notre plan stratégique ambitieux, qui visent à soutenir encore plus d'entreprises canadiennes de toutes tailles à développer leurs activités d'exportation.

Je voudrais également profiter de cette occasion pour remercier tous les membres du Conseil d'administration pour leur leadership et leurs conseils au cours de l'année écoulée.

Nous avons la chance d'avoir un Conseil d'administration très engagé et talentueux, dont l'expérience et la vision sont inestimables à mesure que nous continuons à faciliter la croissance du commerce international canadien, et à stimuler la croissance économique, ainsi que l'innovation et la prospérité dans toutes les régions de notre pays.

Le Conseil d'administration de la CCC est composé des trois comités suivants, lesquels jouent un rôle essentiel pour la surveillance de l'organisation par le Conseil :

le Comité de vérification;

le Comité de gouvernance et des ressources humaines;

le Comité des opérations.

Au cours du dernier exercice financier, nous nous sommes concentrés sur deux points.

Premièrement, la mise en œuvre de la nouvelle stratégie d'entreprise de la CCC qui vise à accroître les débouchés commerciaux des exportateurs canadiens, en appui aux priorités commerciales diversifiées et inclusives du Canada.

Deuxièmement, l'intérêt accru pour la gestion des risques et la conduite responsable des affaires, conformément aux politiques internationales plus générales du Canada.

Particulièrement, en ce qui concerne l'environnement, les droits de l'homme et tous les aspects de la gouvernance éthique, et enfin les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance ou ESG.

Dans ce contexte, le Conseil d'administration a intégré un intérêt clair et engagé pour les droits de l'homme dans ses responsabilités de gouvernance et de supervision, ainsi que dans l'orientation stratégique de l'équipe de la haute direction de la CCC.

En nous appuyant sur l'accent mis l'année dernière sur un nouveau cadre de gestion des risques, nous continuerons à veiller à ce que la Corporation poursuive le renforcement de sa structure de gouvernance d'entreprise déjà solide.

L'organisation souhaite tout faire pour conserver la confiance des exportateurs pour lesquels elle travaille, ainsi que ses employés et son actionnaire – le gouvernement du Canada, sans oublier bien sûr de la population canadienne.

Les politiques renforcées ainsi que le cadre exhaustif de conduite responsable des affaires de la CCC constituent un outil de taille, pour aider les entreprises canadiennes à atténuer les risques associés aux contrats avec des gouvernements étrangers.

En cette fin d'exercice, le Conseil d'administration reste très confiant quant au mandat, à la mission et au leadership de la CCC.

L'organisation est exceptionnellement bien placée pour continuer à remplir son mandat qui consiste à soutenir un nombre croissant d'exportateurs canadiens de toute tailles et dans des secteurs divers à vendre à des gouvernements étrangers.

M. Briard vous présentera dans quelques instants, les principales données opérationnelles et financières, mais je voudrais simplement vous faire part de quelques succès de l'année écoulée.

Grâce au travail de la CCC avec l'entreprise Coulson Aircrane qui est basé en Colombie Britannique, trois hélicoptères et leurs équipages se sont rendus en Bolivie, pour lutter contre les feux de forêt qui menaçaient de décimer une région de savanes tropicales proche de la forêt amazonienne du pays.

De plus, en collaboration avec la compagnie montréalaise Tarragon Environmental Technologies, la CCC a également aidé à déployer un système novateur de gestion des déchets et de l'eau avec le département de la Défense des États-Unis.

Enfin, la CCC a aussi facilité la vente d'aéronefs de la série 400 Twin Otter de Viking Air au gouvernement argentin, incluant la formation de pilotes.

Les avions sont équipés à la lutte aux incendies et à effectuer des opérations de recherche, ainsi que de sauvetage et d'évacuation médicale.

Ces appareils, qui sont construits dans l'Ouest canadien, sont les premiers avions polyvalents véritablement perfectionnés de la flotte argentine.

En 2019-2020, la CCC a travaillé avec 157 entreprises canadiennes, dont 62 étaient des petites et moyennes entreprises.

Elle a été active dans quatre-vingt-un pays.

Elle a également continué d'aider Affaires mondiales Canada, pour la gestion en Chine de 10 bureaux de représentation commerciale du Canada, dans le cadre des activités de soutien au commerce du gouvernement dans ce marché.

La CCC joue aussi le rôle de gardien canadien de l'Accord sur le partage de la production de défense entre le Canada et les États-Unis.

Par le biais de cet accord, la Corporation permet au département de la Défense américain d'accéder aux technologies et services de pointe novateurs qui sont offerts par l'industrie de la défense canadienne.

Ces contrats d'exportation contribuent à maintenir une industrie de défense canadienne forte, au-delà de ce que les ventes intérieures peuvent soutenir à elles seules.

Qu'il s'agisse de secours dans le cadre de catastrophe ou d'intervention d'urgence, la CCC est présente sur le terrain dans le monde entier pour s'assurer que les entreprises canadiennes ont l'occasion de partager leurs connaissances et de faire valoir leur expertise auprès d'autres pays.

Notre mission pour l'avenir est claire : continuer à optimiser la valeur du Canada en augmentant les exportations, et en créant des emplois, et ce, dans un marché mondial de plus en plus complexe et fortement concurrentiel.

Cela sera d'autant plus important puisque la CCC cherche à soutenir la reprise économique du Canada après la pandémie de COVID, pour assurer une prospérité à long terme qui dépendra d'un retour à une croissance solide et diversifiée des exportations.

Nous atteindrons ces objectifs grâce à cinq priorités stratégiques :

Tout d'abord, s'assurer que notre modèle financier est viable et qu'il nous permettra de continuer à fournir le soutien efficace et percutant que les exportateurs canadiens méritent.

Deuxièmement, se concentrer sur un plus grand nombre de petites et moyennes entreprises, à mesure que le nombre que nous soutenons augmente et qu'elles se développent dans des marchés nouveaux et émergents.

Troisièmement, continuer à mettre l'accent sur la croissance par le biais de la diversification sectorielle, élément clé permettant à la CCC d'aider les exportateurs de toutes tailles à tirer profit des possibilités quand et où elles se présentent.

En prévoyant les besoins changeants des entreprises canadiennes et en y répondant, la Corporation peut continuer à assurer de nouveaux débouchés commerciaux au sein de plusieurs secteurs industriels et marchés géographiques.

Quatrièmement, intégrer et promouvoir les pratiques de conduite responsable des entreprises et les critères ESG dans tous les partenariats, en soutenant le programme commercial inclusif du gouvernement et en aidant les exportateurs canadiens à gérer les risques, tout en pénétrant avec succès les marchés nouveaux et émergents.

Enfin, continuer à améliorer nos capacités professionnelles afin de garantir que nous sommes en mesure de servir les exportateurs canadiens, aujourd'hui et pour les années à venir.

Le Conseil d'administration est très optimiste pour l'avenir.

La Corporation continue à perfectionner ses processus internes, à mettre à jour sa stratégie de marché et à saisir les occasions d'amélioration continue.

L'impact de notre travail continuera donc à croître et à résonner dans tout le pays.

Comme la CCC l'a montré tout au long du dernier exercice financier et de celui en cours, que les défis soient économiques, géopolitiques ou même viraux, nous nous adaptons rapidement, nous agissons de manière responsable et nous continuons à garder à l'esprit le succès de notre gouvernement et de nos partenaires canadiens.

Nous ne sommes pas près d'oublier l'année financière écoulée. La CCC a remporté de nombreux succès, mais elle n'a pas atteint ses objectifs financiers.

Nous ne prenons pas ces mauvais résultats à la légère. Et bien qu'ils soient en partie attribuables à des événements d'incidence mondiale, le Conseil d'administration a travaillé en étroite collaboration avec les cadres supérieurs de la Corporation pour garantir qu'elle soit mieux placée dans l'avenir à répondre à un environnement commercial de plus en plus complexe et difficile.

Je tiens à féliciter et à remercier tous ceux qui ont contribué au succès de la CCC en 2019-2020 – y compris les importants partenaires gouvernementaux et industriels avec lesquels la Corporation travaille, pour aider les exportateurs à réussir et à développer leurs entreprises.

Au nom de l'ensemble du Conseil d'administration, je voudrais profiter de cette occasion pour remercier le personnel dévoué de la CCC pour ses efforts, son engagement et son professionnalisme tout au long de cette année difficile.

Par votre collaboration, vous avez prouvé notre résilience en tant qu'organisation, votre compassion en tant que personnes et votre capacité à vous adapter rapidement à un monde dans lequel très peu de choses semblent certaines, si ce n'est l'inévitabilité du changement et de l'incertitude.

Encore une fois, je remercie mes collègues du Conseil d'administration ainsi que l'équipe de la haute direction de la CCC pour leur soutien, leur diligence et leur dévouement permanents à l'égard de notre mission.

Je tiens également à prendre le temps de remercier le président et chef de la direction sortant, Martin Zablocki, pour son dévouement et ses efforts au nom de la CCC.

De même, j'aimerais remercier Carl Marcotte, ancien vice-président des opérations et de la gestion des contrats, pour sa volonté à développer de nouveaux produits et services innovants, et à répondre aux besoins des petites entreprises.

M. Marcotte a également occupé les fonctions de président et chef de la direction par intérim entre septembre 2019 et juillet 2020.

Sur ce, j'ai le plaisir de céder la parole à Ernie Briard, président et chef de la direction par intérim de la Corporation commerciale canadienne.

Merci beaucoup.