

## ALLOCUTION DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION PAR INTÉRIM DE LA CORPORATION COMMERCIALE CANADIENNE (CCC) ERNIE BRIARD À L'OCCASION DE L'ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE 2019-2020

14 décembre 2020

Merci Monsieur Harrison et bonjour à tous.

Je suis ravi de pouvoir vous donner un aperçu opérationnel du dernier exercice financier de la CCC, ce qui me permettra de vous fournir nos résultats et nos réalisations, en plus de mettre en évidence certaines de nos stratégies clés pour l'avenir.

Comme beaucoup d'entre vous le savent peut-être, la CCC est l'organisation canadienne par excellence pour les contrats avec les gouvernements étrangers.

Depuis près de 75 ans, notre organisation soutient les exportateurs canadiens dans les marchés gouvernementaux à conclure des contrats difficiles à négocier qui pourraient être hors de leur portée pour diverses raisons.

Comme l'a dit M. Harrison, nous souhaitons rester un partenaire de confiance pour les exportateurs de toutes tailles, et un soutien clé du programme commercial progressiste et inclusif du Canada.

Nous atteignons cet objectif grâce à l'excellence dans l'évaluation des risques dans le cadre de passations de contrat dans les marchés internationaux, ainsi qu'à un engagement à l'égard d'une conduite responsable des affaires, à une diversification stratégique, et enfin à une gestion diligente des projets.

Nous travaillons au quotidien avec nos partenaires gouvernementaux, notamment avec le Service des délégués commerciaux ainsi qu'Exportation et développement Canada.

Nous travaillons également directement avec les ambassadeurs et les hauts-commissaires du Canada, ainsi que les attachés des Forces canadiennes à l'étranger.

De plus, nous continuons d'agir en priorité dans les secteurs ci-dessous.

En premier lieu l'aérospatiale, plus précisément la construction aéronautique, ainsi que la fabrication de pointe, comme les simulateurs de vol, les trains d'atterrissage, les moteurs, et enfin ce que l'on appelle l'ERR : c'est-à-dire l'entretien, réparation et révision.

Outre les ventes à l'Argentine et à la Bolivie déjà mentionnées par M. Harrison, la CCC soutient aussi De Havilland Aircraft pour fournir trois nouveaux avions à Biman Bangladesh Airlines.

Le Bangladesh, qui connaît une forte croissance économique, représente un excellent débouché émergent pour les exportateurs canadiens de toutes tailles.

La technologie propre est un autre secteur prioritaire très en vue par lequel la CCC fait la promotion des entreprises canadiennes qui offrent des solutions dans les domaines de l'énergie renouvelable, du traitement de l'eau et des eaux usées, de l'assainissement des sols, et enfin dans le domaine du génie de l'environnement.

La construction et l'infrastructure sont également au cœur de nos activités.

Dans ce domaine, les exportateurs canadiens sont aussi reconnus à l'échelle internationale, en particulier en ce qui concerne la construction et le réaménagement d'aéroports, la production d'électricité, les routes et les ponts, ainsi que les transports en commun.

Nous soutenons actuellement Aecon et le gouvernement des Bermudes par le biais du réaménagement de l'aéroport international L. F. Wade.

Le projet comprend des technologies de pointe en matière d'efficacité énergétique et d'utilisation de l'eau, le tout pour un montant de 274 millions de dollars.

Cet aéroport moderne ouvrira en décembre et comme l'a fait remarquer Aaron Adderly, président de Bermuda Skyport, cette initiative aura un impact multigénérationnel sur l'avenir de l'état insulaire.

Ce projet aux Bermudes est la deuxième collaboration de la CCC et d'Aecon Group Inc. dans le cadre d'un grand projet d'infrastructure. Elle fait suite à la construction de l'aéroport international de Quito, en Équateur, qui a été couronnée de succès.

La CCC a également travaillé avec le ministère camerounais des Sports et de l'Éducation physique, pour réhabiliter le Stade de la réunification à Douala, au Cameroun, et préparer le pays à accueillir la Coupe d'Afrique des Nations.

En 2019-2020, 18 % de la valeur des contrats de la CCC provenaient des technologies de l'information et des communications, principalement par la gestion de plusieurs sociétés de loterie internationales consacrées à de bonnes causes.

Par ailleurs, nous travaillons diligemment à soutenir les exportateurs canadiens de produits de défense, dont un grand nombre tire profit de notre rôle de gardien de l'Accord sur le partage de la production de défense ou APPD, tel que l'a mentionné plus tôt M. Harrison.

En 2019-2020, la CCC a aidé 85 exportateurs canadiens à signer des contrats pour une valeur de 928 millions de dollars avec le département américain de la Défense, un montant qui dépasse largement l'objectif initial de 675 millions de dollars.

Cela ne veut pas dire que la Corporation ne travaille pas en dehors des secteurs prioritaires. Elle le fait régulièrement, entre autres par le soutien aux exportations des industries agricoles canadienne.

Quel que soit le secteur au sein dans lequel agit la CCC, l'un des éléments majeurs de son modèle d'affaires – qui la rend unique dans son rôle d'appui aux entreprises canadiennes – est qu'elle signe des contrats avec d'autres gouvernements au nom du gouvernement fédéral canadien.

Ainsi, tout contrat signé par la Corporation avec un autre gouvernement au nom d'un exportateur canadien garantit que ledit contrat sera exécuté conformément aux conditions établies.

La garantie de la CCC est la garantie du Canada, à la fois en termes d'intégrité des contrats qu'en ce qui concerne la manière dont les Canadiens estiment qu'il faut faire des affaires : d'une manière responsable sur les plans environnemental, social et éthique.

J'aimerais maintenant aborder nos résultats financiers et opérationnels.

La CCC étant une organisation axée sur les résultats, les chiffres sont très importants pour elle et pour ses parties prenantes.

Permettez-moi de passer en revue certains des chiffres clés de l'exercice financier 2019-2020. La CCC a été mené des actions dans 81 pays et a soutenu des exportateurs canadiens dans plusieurs secteurs industriels.

Nous avons travaillé avec 157 clients, dont 40 % étaient des petites et moyennes entreprises, ce qui représente une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente.

En outre, environ 1 480 PME canadiennes ont fait partie des chaînes d'approvisionnement des contrats de la CCC, ce qui a donné lieu à d'importants avantages en aval.

Comme l'a mentionné M. Harrison, nous nous engageons à augmenter la participation des PME au cours de l'année à venir.

Cela passera par notre programme dédié aux PME qui permet à la CCC de jouer un rôle essentiel dans le développement de liens entre les PME exportatrices et les acheteurs internationaux.

Grâce à la collaboration avec la Corporation, les petites entreprises peuvent accéder à des marchés nouveaux et émergents, tout en limitant leur exposition au risque.

Mais revenons aux chiffres :

En 2019-2020, la CCC a signé de nouveaux contrats d'exportation pour une valeur de 1,25 milliard de dollars.

Bien que ce résultat soit inférieur à notre objectif de 1,50 milliard de dollars, il est révélateur des difficultés rencontrées dans les marchés mondiaux et de la nature cyclique des gros contrats avec les gouvernements étrangers.

Il est important de noter que nous n'avons jamais traité de contrats aussi rapidement. En ajustant le flux de travail dans plusieurs domaines clés, nous avons pu réduire de 100 jours le temps de traitement cumulé.

Nous avons également livré 3,17 milliards de dollars en biens et services à l'étranger dans le cadre de nos engagements contractuels existants.

Dans l'ensemble, les activités de la CCC dans tous les secteurs ont soutenu 13 000 emplois au Canada, dont un grand nombre dans des secteurs liés à la fabrication, à l'ingénierie et à la technologie de pointe.

Comme l'a fait remarquer M. Harrison, la diversification a été au cœur des préoccupations durant le dernier exercice financier.

À cette fin, nous avons adopté deux approches :

- En premier lieu, une augmentation du volume d'affaires et diversification accrue du portefeuille de contrats aux États-Unis;
- Deuxièmement, la signature de plusieurs contrats dans de nouveaux marchés internationaux, notamment en Bolivie et en Argentine, où nous avons excellé avec notre ligne de produits aérospatiaux.

L'expertise de la CCC en matière de contrats a également aidé le gouvernement du Canada dans plusieurs projets d'approvisionnement, en fournissant une assistance interne pour un certain nombre de programmes d'Affaires mondiales.

La valeur des contrats qui ont été signés a augmenté de 28 % par rapport à l'année dernière, pour un total de plus de 15 millions de dollars.

En ce qui a trait aux finances globales, la Corporation a enregistré un bénéfice net d'un peu moins de 2,6 millions de dollars, soit une baisse de 1,5 million de dollars par rapport à l'année précédente.

Cette situation est principalement attribuable à la baisse des recettes de 5,3 millions de dollars en raison de la diminution des frais de service, et le fait que certains grands projets sont en cours d'achèvement.

Ces chiffres sont quelque peu décevants, mais ils reflètent les défis mondiaux auxquels la CCC et tant d'autres organisations ont dû faire face au cours de l'exercice financier 2019-2020.

Il est regrettable que notre capacité à transformer les possibilités en signatures de contrats ait été affectée par des conditions de marché difficiles, entraînant une baisse de la valeur des contrats signés ainsi que le nombre de clients servis.

En dépit de ces difficultés, la Corporation a continué à perfectionner ses processus internes, en renforçant ses politiques déjà solides et en travaillant continuellement à la rationalisation, et à l'amélioration des produits et services existants.

Ce sont ces raisons, entre autres, qui me poussent à affirmer que je suis très optimiste quant au fait que l'année à venir présente plusieurs occasions pour la CCC de conforter sa position au sein du portefeuille commercial.

La Corporation est plus efficace, plus dynamique et plus réactive qu'elle ne l'a jamais été. Nos délais de traitement ont été réduits de 100 jours et grâce à l'équipe du projet des PME, nous pouvons désormais créer et lancer des produits sur le marché de manière à aider les PME à tirer parti d'un plus grand nombre de possibilités internationales.

Comme je l'ai déjà indiqué, nous sommes également bien placés pour aider les ministères et organismes du gouvernement du Canada à répondre de manière efficace à leurs besoins complexes en matière d'approvisionnement, qui, selon nous, ne feront que s'accroître dans le contexte de la pandémie qui perdure et de l'incertitude mondiale qui l'accompagne.

Grâce à ses activités d'approvisionnement, la CCC appuie une vaste gamme de programmes de renforcement des capacités dans divers domaines, par exemple :

- dans le soutien d'urgence en cas de catastrophe;
- en aide aux gouvernements étrangers dans la lutte contre la criminalité transfrontalière – notamment contre la fraude, la corruption, et la traite de personnes;
- la CCC appuie aussi les efforts nationaux et internationaux de lutte contre le terrorisme;
- enfin, la Corporation soutient les contributions du Canada aux collaborations scientifiques internationales et à d'autres initiatives similaires.

Ce travail important continue à diversifier le portefeuille de la CCC, tout en aidant à faire du monde un endroit plus sûr, où les Canadiens peuvent travailler et vivre.

Par conséquent, rien de ce que la CCC a réalisé en 2019-2020 n'aurait pu être accompli sans une équipe engagée, dévouée et inébranlable dans son soutien aux exportateurs canadiens et à leurs clients du monde entier.

Toutes les entreprises ont besoin d'employés talentueux, encore plus lorsqu'il s'agit de représenter le Canada et les entreprises canadiennes à l'échelle internationale.

Je suis toujours très impressionné par l'intégrité et la résilience d'une équipe de professionnels qui accomplit tant de choses dans des circonstances aussi difficiles.

Je suis fier d'avoir la chance de travailler avec eux, et je ne saurais trop les remercier pour leur dur labeur.

Nos efforts se poursuivront au cours de l'année à venir et au-delà.

Nous continuerons à augmenter la participation des PME de partout notre pays, et à les aider à optimiser leur potentiel d'exportation.

Nous sommes convaincus que les PME sont un moteur essentiel de la croissance économique du Canada, et nous continuerons à faire tout notre possible pour que leur parcours dans les marchés internationaux soit le moins risqué mais aussi le plus rentable possible.

Nous nous efforçons toujours de continuer à augmenter le nombre de clients de PME desservis. Nous continuerons également à nous développer à travers la diversification, en créant des débouchés dans toute une série de secteurs industriels et de marchés géographiques.

De même, nous continuerons à tirer parti de notre rôle de gardien de l'APPD au Canada, ainsi que de soutien de confiance à l'approvisionnement des organismes et ministères gouvernementaux.

Ces deux domaines ont connu une croissance substantielle en 2019-2020, et nous pensons que cela se poursuivra à l'avenir.

En outre, nous continuerons à respecter, et à faire respecter par d'autres, les normes les plus élevées de conduite responsable des affaires, grâce à notre cadre pour la conduite responsable des entreprises amélioré, et à notre engagement en faveur de la transparence, de la diversité et des meilleures pratiques de gouvernance environnementale, et éthique.

Enfin, nous continuerons à gagner en souplesse, en réactivité et en rationalité à tous les niveaux de l'organisation.

Nous sommes résolument engagés à poursuivre le renforcement de nos capacités professionnelles, pour garantir que nous sommes tout à fait en accord avec les besoins des exportateurs canadiens, et que nous y répondons.

En conclusion, je tiens à remercier notre personnel, ainsi que notre Conseil d'administration, pour le travail réalisé au cours de l'année écoulée.

Grâce à votre travail soutenu et à vos conseils, la CCC est plus forte et plus déterminée que jamais.

M. Harrison, merci beaucoup pour votre leadership au sein du Conseil d'administration et pour les conseils stratégiques que vous nous avez prodigués cette année, tant à moi et qu'à l'organisation en générale.

Voilà qui conclut l'Assemblée publique annuelle de la Corporation commerciale canadienne. Au nom de tous les membres de la CCC et de notre Conseil d'administration, je vous remercie de vous être joints à nous.

Je vous invite à apprendre davantage sur la Corporation en consultant notre site Web, ainsi que notre rapport annuel.

Je vous encourage également à soumettre vos questions sur les présentations d'aujourd'hui à tout moment ou sur tout autre sujet. Il suffit de les envoyer par courriel à [communications@CCC.ca](mailto:communications@CCC.ca).

Nous vous sommes reconnaissants de l'intérêt que vous portez à la CCC, et à l'important travail que nous réalisons en soutien aux exportateurs canadiens.

Merci encore à vous tous qui avez assisté à l'Assemblée de façon virtuelle aujourd'hui.